



สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าชม
หอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้เข้าชมหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙

การประเมินครั้งนี้เป็นการประเมินผลการดำเนินงานความพึงพอใจผู้เข้าชมหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ โดยมีการดำเนินการดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ นักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่บุคลากร นักท่องเที่ยว และประชาชนทั่วไป

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เข้าเยี่ยมชมหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๙ ซึ่งประกอบด้วยนักเรียน นักศึกษา ครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่บุคลากร นักท่องเที่ยว และประชาชนทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่ทางสำนักฯ ได้สร้างขึ้นเพื่อให้ผู้เข้าชมหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์ ได้แสดงความคิดเห็น ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ เป็นการประเมินเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเข้าเยี่ยมชมหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ทางสำนักฯ ได้นำเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้น ไปดำเนินการเก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๑. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้เก็บรวบรวมจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อคัดเลือกรับสมบูรณ์เอาไว้สำหรับวิเคราะห์
๒. เมื่อได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ โดยมีเกณฑ์ในการประเมินและวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

แบบประเมินที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า ๕ ระดับ

๔.๕๑-๕.๐๐	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๓.๕๑-๔.๕๐	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
๒.๕๑-๓.๕๐	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๑.๕๑-๒.๕๐	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
๑.๐๐-๑.๕๐	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑) เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๘	๓๘.๖๗
หญิง	๙๒	๖๑.๓๓
รวม	๑๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของแต่ละเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๓๓ รองลงมาเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๖๗

๒) อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๒ ปี	๑๘	๑๒.๐๐
ระหว่าง ๑๓-๑๙ ปี	๕๑	๓๔.๐๐
ระหว่าง ๒๐-๒๙ ปี	๓๖	๒๔.๐๐
ระหว่าง ๓๐-๓๙ ปี	๒๔	๑๖.๐๐
ระหว่าง ๔๐-๔๙ ปี	๑๑	๗.๓๓
ระหว่าง ๕๐-๕๙ ปี	๗	๔.๖๗
๖๐ ปีขึ้นไป	๓	๒.๐๐
รวม	๑๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอายุระหว่าง ๑๓-๑๙ ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ รองลงมาอายุระหว่าง ๒๐-๒๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐๐ และลำดับสุดท้ายอายุ ๖๐ ปีขึ้นไปคิดเป็น ร้อยละ ๒.๐๐

๓) สถานะ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	๙๘	๖๕.๓๓
ครู/อาจารย์	๑๗	๑๑.๓๓
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๗	๔.๖๗
พนักงานบริษัทเอกชน	๒	๑.๓๓
ธุรกิจส่วนตัว	๖	๔.๐๐
อื่น ๆ ระบุ.....	๒๐	๑๓.๓๓
รวม	๑๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละสถานะของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานะเป็นนักเรียน/นักศึกษา มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๓๓ รองลงมาเป็นเจ้าของหน้าที่บุคลากร คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ และลำดับสุดท้ายพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๓

๔) ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๔๕	๓๐.๐๐
มัธยมศึกษา	๓๗	๒๔.๖๗
ปวช. / ปวส.	๐	๐
ปริญญาตรี	๕๓	๓๕.๓๓
ปริญญาโท	๑๓	๘.๖๗
ปริญญาเอก	๒	๑.๓๓
รวม	๑๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๓ รองลงมาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ และลำดับสุดท้ายระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ ๑.๓๓

๕) ท่านได้รับข่าวสารเกี่ยวกับหอวัฒนธรรมฯ จากสื่อใด (ระบุได้มากกว่าหนึ่งคำตอบ)

สื่อ	จำนวน	ร้อยละ
วิทยุ / โทรทัศน์	๐	๐
แผ่นพับ	๘	๕.๓๓
หนังสือพิมพ์	๐	๐
โปสเตอร์ / ป้ายประกาศ	๑๒	๘.๐๐
จดหมายข่าว	๒๘	๑๘.๖๗
เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย / สำนักฯ	๘๕	๕๖.๖๗
อื่น ๆ ระบุ.....	๑๗	๑๑.๓๓
รวม	๑๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละการได้รับข่าวสารของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้รับข่าวสารจากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย / สำนักฯ มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖๗ รองลงมาได้รับข่าวสารจากจดหมายข่าว คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๖๗ และลำดับสุดท้ายได้รับข่าวสารจากแผ่นพับ คิดเป็นร้อยละ ๕.๓๓

๖) ก่อนหน้านี้ท่านเคยเข้าชมหอวัฒนธรรมฯ หรือเข้าร่วมกิจกรรมกับทางหอวัฒนธรรมฯ หรือไม่

การเข้าชม	จำนวน	ร้อยละ
มาเป็นประจำ	๑๐	๖.๖๗
มาเป็นครั้งคราว	๔๗	๓๑.๓๓
ไม่เคยมา	๙๓	๖๒.๐๐
รวม	๑๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๖ แสดงจำนวนและร้อยละการเข้าชมหอวัฒนธรรมฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่เคยชมหอวัฒนธรรมฯ มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๐๐ รองลงมาเป็นครั้งคราว คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๓ และมาเป็นประจำ คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗

๗) การต้อนรับของเจ้าหน้าที่และการอำนวยความสะดวกอื่น ๆ

การต้อนรับ	จำนวน	ร้อยละ
ดีมาก	๘๑	๕๔.๐๐
ดี	๕๔	๓๖.๐๐
ปานกลาง	๑๕	๑๐.๐๐
น้อย	๐	๐
ควมปรับปรุง	๐	๐
รวม	๑๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละการต้อนรับของเจ้าหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการต้อนรับของเจ้าหน้าที่ระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ รองลงมาอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๐๐ และระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐

๘) ท่านจะกลับมาชมหอวัฒนธรรมฯ หรือเข้าร่วมกิจกรรมในโอกาสต่อไปหรือไม่

กลับมาเยี่ยมชม	จำนวน	ร้อยละ
กลับมาแน่นอน	๖๑	๔๐.๖๗
พาเพื่อนหรือญาติมาด้วย	๓๓	๒๒.๐๐
ไม่แน่นอน	๕๖	๓๗.๓๓
อื่น ๆ ระบุ.....	๐	๐
รวม	๑๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละกลับมาชมหอวัฒนธรรมฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาแน่นอน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๖๗ รองลงมาไม่แน่นอน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๓๓ และลำดับสุดท้ายพาเพื่อนหรือญาติมาด้วย คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๐๐

ตอนที่ ๒ ประเมินความพึงพอใจในการเข้าชมหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์

คำถามหลังเข้าชมหอวัฒนธรรม	ระดับความพึงพอใจ							
	๕	๔	๓	๒	๑	เฉลี่ย	ร้อยละ	แปรผล
๑. ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในด้าน ศิลปะและวัฒนธรรมของจังหวัด นครสวรรค์ เพิ่มมากขึ้นเพียงใด (ชั้น ๑)	๕๙	๖๐	๓๑	๐	๐	๔.๑๙	๘๓.๗๓	มาก
๒. ท่านได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง ประวัติความเป็นมา ยุคสมัยต่าง ๆ ของ จังหวัดนครสวรรค์ เพิ่มมากขึ้นเพียงใด (ชั้น ๒)	๖๗	๕๓	๓๐	๐	๐	๔.๒๕	๘๔.๙๓	มาก
๓. ท่านได้รับความรู้เกี่ยวกับประวัติ อาคารหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์ มากขึ้นเพียงใด	๕๔	๖๔	๓๒	๐	๐	๔.๑๕	๘๒.๙๓	มาก
๔. เนื้อหา นิทรรศการสอดคล้องกับการ จัดแสดงมากน้อยเพียงใด	๕๔	๖๓	๓๓	๐	๐	๔.๑๔	๘๒.๘๐	มาก
๕. ขนาดตัวอักษร แสงสว่าง และ อุณหภูมิห้องมีความเหมาะสมมากน้อย เพียงใด	๕๑	๖๒	๓๗	๐	๐	๔.๐๙	๘๑.๘๗	มาก
๖. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ ประโยชน์ได้มากน้อยเพียงใด	๕๕	๖๓	๓๒	๐	๐	๔.๑๕	๘๓.๐๗	มาก
๗. ท่านสามารถนำความรู้ที่ได้รับไป เผยแพร่/ถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้มากน้อย เพียงใด	๕๓	๖๕	๓๒	๐	๐	๔.๑๔	๘๒.๘๐	มาก
๘. ท่านประทับใจในการเข้าชม “หอ วัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์” แห่งนี้ มากน้อยเพียงใด	๖๕	๕๖	๒๙	๐	๐	๔.๒๔	๘๔.๘๐	มาก
รวมทั้งหมด						๔.๑๗	๘๓.๓๗	มาก

จากตารางพบว่า โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.17$) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๗ เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจสูงสุดใน ๓ ลำดับแรก พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามได้รับความรู้ ความเข้าใจในเรื่องประวัติความเป็นมา ยุคสมัยต่าง ๆ ของจังหวัดนครสวรรค์ เพิ่มมากขึ้น มีจำนวนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.25$) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๙๓ รองลงมาคือประทับใจในการเข้าชม “หอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์” แห่งนี้ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.24$) คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๘๐ และได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในด้านศิลปะและวัฒนธรรมของจังหวัดนครสวรรค์ เพิ่มมากขึ้น (ชั้น ๑) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.19$) คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๗๓ ตามลำดับ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ ท่านมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง แก้ไข ในอนาคตอย่างไร

- เพิ่มการประชาสัมพันธ์เชิญชวนประชาชนให้มากขึ้น
- อยากให้มีการจัดทำของที่ระลึกของหอวัฒนธรรม จังหวัดนครสวรรค์
- อยากให้มีการจัดนิทรรศการเกี่ยวกับวัฒนธรรมพื้นบ้าน